

## עדכון ללקוחות

תאריך: 16/10/2023

לקוחות יקרים,

עקב מצב החרום שהוכרז בישראל אנו מבקשים להדגיש כי חברת אורין פועלת בהתאם להנחיות פיקוד העורף.

מאחר ולא מעט מעובדינו מושפעים מהמצב הבטחוני (מקום מגוריהם ו/או גיוס לשרות מילואים), עלול להיות עיכוב בזמני השירות, ולכן אנו מבקשים מראש את סבלנותכם והבנתכם.

בשל המצב, יהיו שינויים בזמינות השירותים השונים:

- בחטיבת ההפצה וההובלה – אנו מספקים שירות מלא בכלל המדינה למעט האיזורים הבאים:
  - באיזור הדרום - למעט הערים שדרות, נתיבות, אופקים, ואשקלון, והישובים הסובבים את עוטף עזה, אנו מספקים שירות מלא בכלל המדינה.
  - באיזור הצפון – בהמשך לתוכנית לפינוי תושבי הצפון, שגרים במרחק עד 2 ק"מ מגבול לבנון, אנו לא נפקוד את הישובים שיפונו: רג'ר, דישון, כפר יובל, מרגליות, מטולה, אביבים, דובב, מעיין ברוך, ברעם, מנרה, יפתח, מלכיה, משגב עם, יראון, דפנה, ערב אל עראמשה, שלומי, נטועה, יערה, שתולה, מתת, זרעית, שומרה, בצת, אדמית, ראש הנקרה, כפר גלעדי וחניתה.
  - ככל שנדרש פתרון דחוף ונקודתי, אנו דברו איתנו ישירות.
- בחטיבת הלוגיסטיקה ובחטיבת היבוא והיצוא אנו בפעילות מלאה, ככל שניתן, ובהתאם להנחיות פיקוד העורף.

ככל שיהיו משימות דחופות לביצוע, ניתן להתעדכן מול אנשי הקשר הישירים שלכם, ונעשה מאמץ למצוא פתרון.

אנו מבקשים לחזק את ידי מערכת הבטחון ונמשיך לעדכן בהמשך.

עדכונים שוטפים ניתן למצוא ב-"הודעות ועדכונים" אתר אורין - [חדשות אורין](#)

בתודה,  
צוות אורין