

עדכונים חשובים מבית אוריאן

החל מתחילת השנה העברית, אנו מתמודדים עם גידול עצום בתנועת המשלוחים ועם אתגרים משמעותיים נוספים (למשל, מיעוט ימי עבודה, חגי תשרי ויום בחירות). ברור לנו, שיש לכך השפעה על רמת השירות בעת האחרונה ואני מתנצל על כך.

חשוב לי להביא בפניכם, כי במהלך השנתיים האחרונות השקענו רבות בהתייעלות ובחדשנות, לרבות העברת תהליך מיון החבילות הידני למיון באמצעות ממינת אוטומטית בקריית אוריאן שבמודיעין. גם לא חסכנו בהשקעה בפיתוחים טכנולוגיים, הכול בכדי להתאים את רמת השירות והמענה לצרכי הלקוחות והשוק המשתנים.

כפועל יוצא מהאמור ובהתאם למדיניות השיפור והחדשנות בה דוגלת אוריאן, אנו נערכים ליישום תוכנית אשר תכליתה טיוב ודיוק שרות ההפצה שלנו וייעולו עבורכם. שאיפתנו הינה לספק את השרות האמין והיציב בו הורגלתם וחשוב לנו לשתף אתכם בכך.

אבקש להביא לתשומת ליבכם מספר נושאים חשובים הנוגעים לשירותינו:

הקפדה על כללי אריזה נאותה:

- מארז קרטון המותאם לאכלוס המוצר ולשילוחו, אינו קרוע או פגום בשום צורה ואינו נושא ברקודים ישנים.
- המארז יחתם בסרט הדבקה ואילו יוצמד ברקוד ברור וקריא עם פרטי ההפצה המלאים.
- המוצר מקובע כהלכה בתוך הקרטון ואינו מיטלטל, המארז נעדר חללי אוויר מיותרים.
- לא יתקבל שימוש באנדים או בניילון ניצמד, לא תותר הצמדת שני מארזים נפרדים בשום אמצעי.
- לא יתקבל שימוש בשקים לאריזת מוצרים.

חבילה אשר אינה ארוזה בהתאם להנחיות הני"ל תעוכב ותחויב בדמי טיפול ומיון ידני בסך של 20 ₪ בתוספת מע"מ, בנוסף לעלות ההפצה.

מידות חריגות בנפח /משקל:

להלן מידות ונספח חבילות מעודכן:

שיטת מיון	מידות ונפח מקסימאלי	
ממיינת	עד 60X40X40 ס"מ ועד 15 ק"ג	חבילה רגילה
ידנית	עד 80X60X40 ס"מ ועד 25 ק"ג	חבילה חריגה

חבילה החורגת מהמידות ומהנפח המפורט לעיל תעוכב, תחויב בדמי שינוי סוג חבילה ומיון ידני נוסף בסך של 20 ₪ בתוספת מע"מ, ותנומחר בנוסף כחבילה חריגה / משטח על פי המחירון.

שרות גוביינא:

לאור ריבוי ערוצי התשלום הדיגיטליים הקיימים במשק, שרותי הגבייה ואיסופי המחאות במעמד הפצת חבילות התייתרו עבור מרבית הלקוחות וחל קיטון משמעותי בדרישה לשרות זה. אנו נערכים לביטול השרות ומזמינים אתכם להיערך עם פתרונות מותאמים עבורכם בהתאם לשינוי זה.

השרות יישאר זמין לביצוע להזמנות אשר יוקמו במערכות אוריאן עד ליום 31.12.22. לאחר מועד זה, השירות יופסק.

אנו גאים להיות השותף הלוגיסטי שלכם. תודתנו על שיתוף הפעולה, ההבנה והסבלנות נתונה לכם מראש.

בכבוד רב

חן למדן, מנכ"ל