3/5/2020

לקוחות יקרים ,

ע"פ כל הסימנים, אנו בתחילתה של חזרה לשגרה ... ואנחנו, באוריין, ערוכים לכך בצורה מלאה, ומוכנים לעמוד בכל אתגר שתציבו לנו !

בכל מקרה, גם בתקופה זו, בה המשק עדיין לא חזר לשגרה מלאה, אנו נמשיך לספק את מלוא השירותים, בהתאם להחלטת הממשלה מיום 20/3/2020, בה אושרה כלל השרשרת הלוגיסטית (נמלים ימיים ואוויריים, סוכני מכס, משלחי מטען, חברות תעופה וספנות, מסופי מטען, מובילים יבשתיים ועוד) כענף חיוני, וזאת כדי להמשיך ולאפשר למשק לפעול באופן תקין.

מרלו"גי אוריין:

המרלוגים שלנו בפעילות מלאה, וממשיכים לספק את מגוון השירותים, ללא הפרעה, והכל בכפוף להנחיות משרד הבריאות.

איסופים עצמיים: אנו שמחים לבשר כי נחזור לאפשר ללקוחות שיהיו מעוניינים בכך, לאסוף משלוחים באיסוף עצמי, בכפוף להנחיות משרד הבריאות.

מערך ההפצה וההובלה היבשתית:

מערך ההובלה וההפצה שלנו פעיל, וימשיך לספק את מגוון השירותים, ללא הפרעה, והכל בכפוף להנחיות משרד הבריאות.

במהלך התקופה האחרונה, וכדי לענות על הצורך, הרחבנו במידה ניכרת פעילות ה- ecommerce / B2C עבור לקוחותינו השונים.

מדינות שסגרו את הגבולות:

ככלל, מדינות שונות ברחבי העולם סגרו את המרחב האווירי לטיסות נוסעים, וזאת בכדי להשיג סגר אפקטיבי ולנסות להתמודד עם הפצת וירוס הקורונה ע"י הנוסעים המגיעים ממדינות אחרות.
קישור מלא לפרסום אתר משרד החוץ, מעודכן ליום 26/4/2020, ניתן למצוא כאן: קישור

מכס ומשרדי ממשלה שונים:

1. שעות הפעילות במשרדי הממשלה השונים ממשיכות להיות במתכונת מצומצמת כפי שפורסם.
2. צו יצוא חופשי – עודכן צו יצוא חופשי המכיל רשימת פרטי מכס הדורשים רשיון יצוא קישור
3. תעודות העדפה מהמחלקה המאוחדת (אנגליה) – רשויות המכס שם הודיעו על תחילת הפקת תעודות העדפה הכוללות חתימה אלקטרונית קישור
4. תעודות העדפה מספרד – רשויות המכס שם הודיעו על תחילת הפקת תעודות העדפה הכוללות חתימה אלקטרונית קישור
5. אגף המכס הודיע על הארכת תוקף אישורי יצואן מאושר שפג תוקפם עד לתאריך 1/7/2020 קישור
6. שירות המזון הודיע על הרחבת השירותים הניתנים בפורטל קישור

<u>הובלה אווירית:</u>

1. טיסות נוסעים:
   a. נכון למועד זה, רק יונייטד איירליינס ממשיכה לקיים טיסות נוסעים סדירות, לנמל התעופה ניו-ארק בלבד.
   b. חברות תעופה אחרות (אלעל, ישראייר, ועוד) מקיימות טיסות נוסעים שלא ע"פ לוח טיסות קבוע.
   c. הקיטון בתדירות טיסות הנוסעים ברחבי העולם, אותו ראינו בחודשיים האחרונים, ממשיך.
2. טיסות נוסעים המובילות מטען בלבד:
   a. ELAL
   b. Air Canada
   c. British Airways
   d. United Airlines
   e. Chathay Pacific
   f. Virigin Atlantic
   g. Delta Airlines
   h. Turkish Airlines
3. טיסות מטען:
   a. נכון למועד זה פעילות החברות הבאות:
   b. ELAL
   c. CAL
   d. Turkish Airlines
   e. Silkway
   f. Lufthansa
   g. טיסות הבלדרים ממשיכות באופן שוטף.
   h. חברות נוספות מפעילות טיסות אד-הוק, וקיימים גם פתרונות נקודתיים של טיסות מטען צ'ארטר.
4. עומס במסופי המטען: הבעיה שחווינו עם התפשטות הוירוס, של עיכוב בטיפול במטענים במסופי המטען האוויריים במקומות שונים בעולם, מורגשת כעת בעיקר בסין והונג קונג.
5. **תמחור משלוחים: אנו עדיין בתקופה בה השינויים התכופים בקיבולת ותדירות הטיסות הפכו את שוק ההובלה האווירית לשוק אד-הוק, ולכן ביכולתנו לתמחר משלוחים קיימים בלבד, ותמחורים למשלוחים עתידיים יהיה על בסיס אינדיקציה בלבד.**

<u>הובלה ימית:</u>

1. ביטולי הפלגות: לאור ההאטה בפעילות הכלכלית בעולם, אנו חווים ביטולי הפלגות (blank sailing) בחברות ספנות שונות ובנתיבים שונים, ואנו ממליצים לכם להיות בקשר שוטף עם אנשי שירות הלקוחות.
2. נמלי אשדוד וחיפה דורשים חתימה על הצהרת בריאות מהנכנסים לנמל, ודורשים חבישת מסיכת פה ואף, פעולה שעלולה לעכב את תהליך כניסת המשאיות לנמל.

<u>הגבלות ו/או איסור יצוא ציוד מיגון וציוד מציל חיים:</u>

1. איסור יצוא: לאור התפשטות הוירוס, מדינות שונות הטילו הגבלות על יצוא ציוד מיגון (מסיכות, כפפות, נוזלי חיטוי כו) ועל ציוד מציל חיים (מכונות הנשמה וכו) וציוד רפואי אחר (מדי חום וכו) וזאת בכדי לשמור את הציוד לטובת אזרחי המדינה.
2. הגבלות יצוא: לאור מקרים שונים בהם יוצא ציוד מזוייף / ציוד לא תקני (קישור), מדינות שונות דורשות רשיון **<u>יצוא</u>** ובדיקות מעבדה כדי לאשר את אפקטיביות המוצרים ביצוא, כדוגמת הציוד בסעיף 1.
3. יצוא ציוד מסין:
   a. קיימת דרישה ספציפית להיתר יצוא ולהצהרה כי הציוד עומד בתקנים של מדינת היעד. במהלך תפעול משלוחים פגשנו מקרים רבים של בדיקות פיסיות, ועצירת יצוא של ציוד לא תקני, ואנו ממליצים לכם לבדוק הן מול הספק והן מולנו מהן הדרישות לסוג הטובין הספציפי, ולהלן רשימה חלקית:
      i. יצרני ציוד מיגון אישי נדרשים לרשיון מהממשלה הסינית.
      ii. יצוא מסיכות דורש אישורים שונים (רשימת המקור בשפה הסינית קשור) שהיצרנים מודעים אליה.
   b. שינוי נהלים תכוף ע"י הרשויות בסין: במהלך תפעול המשלוחים אנו נתקלים בשינוי תכוף של נהלי היצוא בסין, ולכן אנו ממליצים לכם להיות בקשר עם הספקים ולוודא כי הם עומדים בדרישות היצוא העדכניות ביותר, וזאת כדי למנוע עיכוב במשלוחים.

<u>תזכורת - אחסנה חלופית במקרה של עיכוב שחרור משלוחי יבוא ע"י לקוחות</u>

1. לאור הנסיבות, אנו נתקלים במקרים שונים בהם נפגעה פעילות לקוחותינו בעקבות מגבלות שהוטלו במסגרת הצעדים שנקטה ממשלת ישראל, ובהתאם, לקוחות אלו מעכבים את שחרור משלוחי היבוא ו/או את הוצאתם מהנמלים השונים.
2. אנו ממליצים לכל לקוח המעוניין לעכב שחרורים, לא להשתמש בשירותי האחסנה של מסופי המטען האוויריים (ממ"ן וסוויספורט) או של נמלי הים השונים, לאור העלויות הגבוהות, וליצור איתנו קשר לטובת התאמת פתרון אלטרנטיבי:
   a. העברת המשלוח למחסן ערובה (בונדד)
   b. העברת המשלוח למסוף מטענים עורפי (רלוונטי למשלוחי מכולות מלאות)
   c. שחרור המשלוח והעברתו למחסן חופשי, בעלות תחרותית
3. אנא צרו קשר עם איש הקשר הקבוע שלכם, שידע להפנות את הפניה ולספק פתרון מתאים.

תודה,
ובריאות מלאה לכולם,
צוות אוריין